

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Управителят на „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД с участието на своя персонал определи и документира настоящата Политика, съдържаща основните цели, насоки и задължения на фирмата свързани със съответствието на услугите, осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

„ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД осъществява основната си дейност по „Изграждане, инсталация, ремонт и поддръжка на телекомуникационни и електроенергийни мрежи и съоръжения“, осигурявайки като минимум съответствие със законовите, клиентските и други изисквания приети в организацията, а когато е практически обосновано ги надминава.

„ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД поддържа и развива внедрената интегрирана система за управление спрямо изискванията на международните стандарти EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 в определените в обхвата си дейности с цел повишаване на ефикасността на процесите. Ръководството и всички служители се ангажират непрекъснато да подобряват ефикасността на тази система.

Ръководството на „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД разбира и приема отговорностите си не само към собствения персонал, но и към клиенти, посетители, доставчици и партньори, както и към всеки, който може да бъде засегнат от фирмените дейности, като прилага принципа на нулева толерантност с цел предотвратяване на замърсяване и инциденти. Този принцип се изразява във фирменото разбиране, че за „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД няма приемлив инцидент свързан със ЗБУТ или приемливо замърсяване на околната среда. Ръководството се ангажира да разследва и анализира информацията за реални и потенциални инциденти, както и да предприема незабавни действия за отстраняване на източниците им с цел недопускане на злоупотреби и непрекъснато подобрене.

2. ОСНОВНИ ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА.

През своето динамично развитие фирмата се структурира и позиционира така, че да отговаря на всички изисквания и промени. „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД се стреми да предлага надеждни, ефикасни и ефективни решения на своите клиенти, които максимално да отговорят на техните очаквания и нужди. Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси и тяхното непрекъснато подобряване, оказващи влияние върху качеството, здравето и безопасността и опазването на околната среда.

Основна цел и принцип при осъществяване на дейността ни е установяване на дългосрочни добри контакти и сътрудничество с клиентите. Общите цели на нашата политика са:

- Достигане на високо качество на предлагания от дружеството продукт/услуга, с показатели, сравними с показателите по качество на водещи фирми със сродна дейност в областта на електро-строителството;
- Изработка и предаване на готовия продукт/обект/ в съответствие с изискванията на клиента и съгласно сключените договори, в съответствие с Наръчника за Управление на Интегрираната Система, при стриктно спазване на действащите нормативни уредби и залегналите срокове;
- Повишаване нивото на вътрешния контрол по качеството и извършване на анализ на дейността на дружеството на база на прилагане на методи за оценка удовлетвореността на клиента, отчитане на забележките и рекламациите с цел подобряване резултатите от дейността на дружеството;
- Да осигури компетентност на персонала по отношение качеството, ОС и ЗБР;
- Намаляване на отпадъчните материали и опасностите за ОС, чрез контрол и усъвършенстване на технологиите;
- Като изпълнител на дейности свързани с електро-строителството дружеството се стреми да установява и поддържа безопасни практики на работа във всички етапи, свързани с реализацията на нейните обекти. Постоянно и отговорно координира сигурността по изпълнението на обектите и предприема всички практически стъпки за поддръжане на надеждна, безопасна и подредена работна площадка.

За постигането на тези общи цели на политиката ръководството с участието на целия персонал ежегодно документира конкретни измерими цели в „Програма за постигане на целите“.

3. ПРИЛАГАНЕ НА ПОЛИТИКАТА.

Управителят на „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД определя главните насоки и цели на дейността. Той е отговорен за оперативното изпълнение на поставените цели и за непрекъснатото осигуряване на стратегическото ръководство. Той осигурява съвети по общото прилагане на политиката с оглед постигане на съответствието, както и за поддръжане на системата за управление, за осигуряване действието на необходимите процеси и за непрекъснато им подобрене.

Тази политика може да бъде преразгледана при промяна на законодателството, поради организационни промени или поради други обстоятелства, като минимум веднъж годишно ще бъде обект на дискусии по време на провежданите съвещания за преглед от ръководството.

Резултатността на системата за управление и нашите услуги ще бъдат измервани спрямо тази политика и цели. На базата на резултатите ще предприемаме стъпки за непрекъснато подобрене.

Политиката е предоставена на целия персонал и до заинтересованите страни и клиенти на територията на офиса ни.

В качеството си на Управител на „ЕМУ ПЕРНИК“ ЕООД поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на политиката и поставените цели.